

検査結果入力フォーム よくあるご質問（FAQ）

1. セキュリティ設定の問題で検査結果入力フォームを開くことができない。

ホームページのお問い合わせフォーム [\[食品の外部精度管理・内部精度管理（余剰試料）\]](#) よりご連絡ください。

2. 結果報告の最後に入力したメールアドレスに検査結果の受領メールが届かない。

ホームページのお問い合わせフォーム [\[食品の外部精度管理・内部精度管理（余剰試料）\]](#) よりご連絡ください。
検査結果の受領確認をいたします。

3. 入力した検査結果を確認したい。

以下の3箇所を入力内容を確認できますので、その画面を印刷やスクリーンショット等により年度末に調査結果報告書がお手元に届くまで保管いただきますようお願いいたします。

- ・入力内容を送信する直前（入力内容の確認画面）
- ・結果報告完了画面の下部、【結果を見る】ボタンで開く画面
- ・検査結果の受領メールに記載の URL より

※結果報告後の確認用 URL は当財団では確認することができませんのでご注意ください。

4. 入力内容の確認画面を保存し忘れた。

検査結果の受領メールを受信している場合は、メールに記載された URL を開いて保存してください。受領メールを受信していない場合は、ホームページのお問い合わせフォーム [\[食品の外部精度管理・内部精度管理（余剰試料）\]](#) よりご連絡ください。

5. 入力内容の確認画面のまま保持したい。

タイムアウト等はなく、ブラウザを閉じない限りは回答状態が維持されます。ただし、回答中に通信が途切れた場合やページの再読み込み（リロード）を行った場合は最初から入力し直す必要がございます（それまでの回答は破棄されます）。入力内容の確認画面を長時間保持される場合には、Windows Update による再起動やスリープ設定等にご注意ください。

6. 回答内容を一次保存したい。

システムが回答内容の一次保存に対応しておりません。また、回答中に通信が途切れた場合やページの再読み込み（リロード）を行った場合は最初から入力し直す必要がございます（それまでの回答は破棄されます）。ホームページよりダウンロードできる実施要領にすべての質問内容を記載しておりますので、あらかじめ回答内容をご確認のうえ検査結果入力フォームよりご回答ください。

7. 入力した回答はどの段階で送信されるのか。

検査結果の受領メール用メールアドレス入力画面の【送信】ボタンを押したときに送信されます。【送信】ボタンを押す前の入力内容は一切送信されておりません。

8. 検査結果入力フォームが表示されない（回答画面が開かない／画面が真っ白）。

ブラウザはGoogle Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edgeのいずれかを用いて、JavaScriptとCookieを有効にしてお試ください。また、ブラウザのキャッシュのクリアや再起動が有効な場合もございますのでお試しください。

9. 送信した回答を修正したい。

お手数をおかけしますが、もう一度最初から報告をお願いいたします。最後に報告された内容を採用いたします。
なお、報告期限後の回答修正はお受けいたしかねますのでご了承ください。